

Załącznik nr 2

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O WYDANIE INSTRUMENTU PŁATNICZEGO**§ 1.**

1. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach pojawiają się następujące sformułowania:
 - 1.1. Awizowanie – rozumie się przez to wypełnienie dyspozycji Wyłaty Pocztovej albo Wyłaty Bankomatowej w Serwisie Internetowym miniBill, skutkujące wypłatą środków z Rachunku na odrębny rachunek Grupy Lew celem realizacji Wyłaty Pocztovej lub Wyłaty Bankomatowej;
 - 1.2. DPF – rozumie się przez to placówki oznaczone znakiem Dobry Punkt Finansowy, należące do Grupa Lew lub posiadające umowę z Grupą Lew na obsługę Instrumentu Płatniczego;
 - 1.3. Grupa Lew – rozumie się przez to spółkę pod firmą Grupa „Lew” Spółka Akcyjna z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Brzeźnickiej 46 B, 42-215 Częstochowa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000425958, NIP 9491761930, REGON 151585360, o kapitale zakładowym 1.431.000,00 PLN, w pełni opłaconym wpisaną do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP9/2013 i podlegającą nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 1.4. Instrument Płatniczy – rozumie się przez to zespół usług udostępnianych Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego w ramach Umowy, który obejmuje:
 - (a) w wypadku Instrumentu Płatniczego RACHUNEK PAKIET 1: rozliczanie transakcji, dokonywanych Instrumentem Płatniczym, w tym transakcji dokonywanych na Rachunku przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego w DPF lub Placówkach Stowarzyszonych za pomocą Karty Identyfikacyjnej, za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill, prowadzenie Rachunku, wypłata środków z Rachunku w sieciach bankomatów Euronet, BZWBK, SKOK24, wypłata środków z Rachunku w placówkach Poczty Polskiej SA z siedzibą w Warszawie oraz Banku Pocztowego SA z siedzibą w Bydgoszczy;
 - (b) w wypadku Instrumentu Płatniczego RACHUNEK PAKIET 2: rozliczanie transakcji, dokonywanych Instrumentem Płatniczym, w tym transakcji dokonywanych na Rachunku przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego w DPF lub Placówkach Stowarzyszonych za pomocą Karty Identyfikacyjnej, za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill, prowadzenie Rachunku, wypłata środków z Rachunku w sieciach bankomatów Euronet, BZWBK, SKOK24, wypłata środków z Rachunku w placówkach Poczty Polskiej SA z siedzibą w Warszawie oraz Banku Pocztowego SA z siedzibą w Bydgoszczy;
 - (c) w wypadku Instrumentu Płatniczego RACHUNEK PAKIET 3: rozliczanie transakcji, dokonywanych Instrumentem Płatniczym, w tym transakcji dokonywanych na Rachunku przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego w DPF lub Placówkach Stowarzyszonych za pomocą Karty Identyfikacyjnej, za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill, prowadzenie Rachunku, wypłata środków z Rachunku w sieciach bankomatów Euronet, BZWBK, SKOK24, wypłata środków z Rachunku w placówkach Poczty Polskiej SA z siedzibą w Warszawie oraz Banku Pocztowego SA z siedzibą w Bydgoszczy;
 - (d) w wypadku Instrumentu Płatniczego RACHUNEK PAKIET 4: rozliczanie transakcji, dokonywanych Instrumentem Płatniczym, w tym transakcji dokonywanych na Rachunku przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego w DPF lub Placówkach Stowarzyszonych za pomocą Karty Identyfikacyjnej, za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill, prowadzenie Rachunku, wypłata środków z Rachunku w sieciach bankomatów Euronet, BZWBK, SKOK24, wypłata środków z Rachunku w placówkach Poczty Polskiej SA z siedzibą w Warszawie oraz Banku Pocztowego SA z siedzibą w Bydgoszczy;
 - 1.5. Karta Identyfikacyjna – rozumie się przez to wydawaną do Instrumentu Płatniczego kartę przedpłaconą, umożliwiającą dokonywanie określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach transakcji płatniczych;
 - 1.6. Kod autoryzacyjny SMS – rozumie się przez to jednorazowy kod do autoryzacji transakcji dokonywanej na Rachunku, przesyłany na Numer Telefoniczny;
 - 1.7. Konsument – rozumie się przez to klienta podmiotu rynku finansowego w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 r., poz. 1348, z późniejszymi zmianami);
 - 1.8. Numer Posiadacza Instrumentu Płatniczego – rozumie się przez to indywidualne oznaczenie Posiadacza Instrumentu Płatniczego, służące do logowania w Serwisie Internetowym miniBill;
 - 1.9. Numer Telefoniczny – rozumie się przez to numer telefonu komórkowego podany przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego, na zasadach określonych w § 3 ust. 6 Ogólnych Warunków, służący do identyfikacji Posiadacza Instrumentu Płatniczego;

- 1.10. Ogólne Warunki – rozumie się przez to niniejsze Ogólne Warunki Umowy o Wydanie Instrumentu Płatniczego w brzmieniu aktualnie obowiązującym w stosunkach pomiędzy Grupą Lew a Posiadaczem Instrumentu Płatniczego;
- 1.11. Posiadacz Instrumentu Płatniczego – rozumie się przez to drugą stroną Umowy, zawartej z Grupą Lew;
- 1.12. Placówka Stowarzyszona – rozumie się przez to punkt, oznaczony znakiem miniBill, posiadający ważną umowę z Grupą Lew na obsługę Instrumentu Płatniczego, w którym możliwe jest sprawdzenie aktualnego stanu Rachunku oraz dokonanie przelewu z Rachunku na Rachunek Bankowy;
- 1.13. Rachunek – rozumie się przez to rachunek, zaopatrzony we własny 26-cyfrowy numer, prowadzony w ramach rachunku bankowego Grupy Lew i niemający charakteru wyodrębnionego rachunku bankowego lub subkonta, na którym są księgowane transakcje dokonywane na Rachunku przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego, z wyłączeniem transakcji dokonywanych na Rachunku Bankowym;
- 1.14. Rachunek Bankowy - rozumie się przez to odrębny rachunek bankowy karty przedpłaconej prowadzony dla Karty Identyfikacyjnej, wskazany przy zawarciu Umowy;
- 1.15. Rachunek Osoby Trzeciej – rozumie się przez to Rachunek Bankowy lub inny rachunek bankowy;
- 1.16. Serwis Internetowy miniBill – rozumie się stroną internetową, umieszczoną pod adresem: www.minibill.pl, za pomocą której możliwe jest sprawdzenie aktualnego stanu Rachunku, jak również dokonywanie wybranych transakcji płatniczych, wskazanych w Umowie lub Ogólnych Warunkach;
- 1.17. Taryfa – rozumie się przez to aktualną „Taryfę Opłat i Prowizji”, obowiązującą w stosunkach pomiędzy Grupą Lew a Posiadaczem Instrumentu Płatniczego;
- 1.18. Umowa – rozumie się przez to Umowę o Wydanie Instrumentu Płatniczego zawartą pomiędzy Grupą Lew a Posiadaczem Instrumentu Płatniczego;
- 1.19. Wypłata Bankomatowa – rozumie się przez to wypłatę środków z Rachunku w sieciach bankomatów Euronet, BZWBK, SKOK24;
- 1.20. Wypłata Pocztaowa – rozumie się przez to wypłatę środków z Rachunku w placówkach Poczty Polskiej SA z siedzibą w Warszawie oraz Banku Poczтового SA z siedzibą w Bydgoszczy.

§ 2.

1. Instrument Płatniczy umożliwia dokonywanie następujących transakcji:
 - (a) wypłaty gotówki w DPF;
 - (b) Wypłaty Bankomatowej;
 - (c) Wypłaty Pocztowej;
 - (d) wpłaty gotówki na Rachunek w DPF;
 - (e) wykonywania poleceń przelewu zleczanych za pomocą Serwisu Internetowego miniBill na inny Rachunek, aniżeli Rachunek, z którego dokonywany jest przelew, na Rachunek Bankowy lub Rachunek Osoby Trzeciej, prowadzony przez bank lub oddział banku z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - (f) wykonywanie poleceń przelewu z Rachunku na Rachunek Bankowy w DPF oraz Placówkach Stowarzyszonych.
2. Karta Identyfikacyjna ma również charakter karty płatniczej przedpłaconej. Zasady używania Karty Identyfikacyjnej jako karty płatniczej przedpłaconej, w szczególności limitów transakcyjnych, jej blokowania, zasady funkcjonowania Rachunku Bankowego oraz wszelkie opłaty z tym związane, określa odrębny regulamin wydany przez wydawcę karty. Grupa Lew nie ponosi żadnej odpowiedzialności za transakcje dokonywane w ramach karty płatniczej przedpłaconej.
3. Karta Identyfikacyjna nie może być używana przez osobę inną, aniżeli Posiadacz Instrumentu Płatniczego.
4. Punkt (DPF, Placówka Stowarzyszona, placówka realizująca Wypłatę Pocztaową), w którym dokonywana jest transakcja, w każdym wypadku ma prawo sprawdzić tożsamość osoby, dokonującej transakcji.
5. Instrumentu Płatniczego, w tym Karty Identyfikacyjnej, nie wolno używać niezgodnie z prawem, w szczególności wykorzystywać go do czynności związanych z praniem pieniędzy, finansowaniem działalności sprzecznej z prawem oraz nabywaniem towarów i usług, których obrót jest zakazany.
6. Instrument Płatniczy może być używany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dopuszczalność używania Karty Identyfikacyjnej, w zakresie w jakim jest ona kartą płatniczą przedpłaconą, poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej określa odrębny regulamin wydany przez wydawcę karty.
7. DPF, Placówka Stowarzyszona oraz Grupa Lew uprawnione są do zatrzymania Karty Identyfikacyjnej oraz jej zniszczenia w każdym przypadku próby dokonania transakcji lub dokonania transakcji z użyciem Karty Identyfikacyjnej w sytuacji, gdy:
 - (a) upłynął termin ważności Karty Identyfikacyjnej;
 - (b) Karta Identyfikacyjna została zablokowana, a w szczególności zastrzeżona;
 - (c) podpis osoby korzystającej z Karty Identyfikacyjnej jest odmienny od podpisu na dowodzie zlecenia transakcji;

- (d) osoba korzystająca z Karty Identyfikacyjnej odmówiła okazania dokumentu tożsamości lub innego środka, służącego jego identyfikacji na zasadach § 3 Ogólnych Warunków;
 - (e) osoba korzystająca z Karty Identyfikacyjnej nie była Posiadaczem Instrumentu Płatniczego;
 - (f) zachodzi podejrzenie zaistnienia jednej z okoliczności, opisanych w § 2 ust. 7 lit. (a)-(c) lub (e).
8. Grupa Lew udostępni również Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego:
- (a) możliwość sprawdzenia salda Rachunku w DPF, Placówkach Stowarzyszonych oraz za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill;
 - (b) dostęp do historii Rachunku oraz historii zleceń na Rachunku za cały okres obowiązywania Umowy za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill.

§ 3.

1. Identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego w przypadku transakcji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. (a), (c), (f) Ogólnych Warunków następuje poprzez użycie Karty Identyfikacyjnej, Kodu autoryzacyjnego SMS oraz okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport).
2. Identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego w przypadku transakcji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. (b) następuje poprzez użycie Karty Identyfikacyjnej oraz Kodu autoryzacyjnego SMS.
3. Identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego w przypadku transakcji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. (e) następuje poprzez podanie Numeru Posiadacza Instrumentu Płatniczego, Numeru Telefonicznego oraz Kodu autoryzacyjnego SMS.
4. W przypadku transakcji, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. (d) Ogólnych Warunków, jeżeli wartość transakcji nie przekracza 500 PLN (pięćset złotych), identyfikacja osoby dokonującej transakcji może zostać dokonana: poprzez użycie Karty Identyfikacyjnej, Kodu autoryzacyjnego SMS, a w przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w § 2 ust. 4 Ogólnych Warunków również poprzez okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport), przy czym jeżeli dokonującym wpłaty jest osoba inna, niż Posiadacz Instrumentu Płatniczego, wówczas identyfikacja dokonującego transakcji może zostać dokonana wyłącznie poprzez okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość. W przypadku, gdy wartość transakcji, o której mowa w § 2 ust. 1 lit. (d) przekracza 500 PLN (pięćset złotych), identyfikacja jest zawsze dokonywana w jeden ze sposobów, wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
5. Identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego w przypadku operacji, o których mowa w § 2 ust. 8 lit. (a) i (b) następuje poprzez:
 - (a) użycie Karty Identyfikacyjnej oraz Kodu autoryzacyjnego SMS w przypadku operacji, dokonywanych w DPF oraz Placówkach Stowarzyszonych;
 - (b) użycie Numeru Posiadacza Instrumentu Płatniczego, Numeru Telefonicznego oraz Kodu autoryzacyjnego SMS w przypadku operacji dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill.
6. Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązany jest do podania numeru telefonu komórkowego przy zawarciu Umowy; numer wskazany w Umowie staje się Numerem Telefonicznym w rozumieniu Ogólnych Warunków. Zmiana Numeru Telefonicznego może nastąpić wyłącznie w DPF lub Placówce Stowarzyszonej, przy czym identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego następuje wówczas przez użycie Karty Identyfikacyjnej, okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport) oraz Kod autoryzacyjny SMS lub okazanie drugiego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport).

§ 4.

1. Posiadacz Instrumentu Płatniczego niezwłocznie zawiadamia Grupę Lew o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach („Reklamacja”).
2. Posiadacz Instrumentu Płatniczego może złożyć Reklamację:
 - (a) pisemnie w siedzibie Grupy Lew lub w DPF, lub w Placówce Stowarzyszonej – osobiście lub przesyłką pocztową;
 - (b) ustnie - osobiście w miejscach wskazanych w § 4 ust. 2 lit. (a) lub telefonicznie poprzez kontakt z Grupą Lew, korzystając z numeru telefonu wskazanego w Serwisie Internetowym miniBill jako numeru do składania reklamacji lub obsługi klienta;
 - (c) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając wiadomość w sposób wskazany do tego celu w Serwisie Internetowym miniBill.

Oprócz kontaktu wskazanego w Serwisie Internetowym miniBill Grupa Lew dopuszcza możliwość złożenia Reklamacji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przy użyciu adresu email reklamacje.platnosci@lew.com.pl oraz ustnie pod numerem telefonu 34 390 54 35.

3. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - (a) imię i nazwisko osoby składającej Reklamację;
 - (b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej transakcji / zdarzenia;
 - (c) adres Posiadacza Instrumentu Płatniczego wskazany do korespondencji z Grupą Lew w zakresie procesu Reklamacji. Na wniosek Posiadacza Instrumentu Płatniczego korespondencja Posiadacza Instrumentu Płatniczego z Grupą Lew może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej;

- (d) przedmiot Reklamacji.
4. W momencie przyjęcia Reklamacji Grupa Lew, DPF lub Placówka Stowarzyszona potwierdza Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego wpływ Reklamacji i udziela informacji o terminie rozpatrzenia, formie i sposobie dostarczenia odpowiedzi. Na żądanie Posiadacza Instrumentu Płatniczego potwierdzenia dokonuje się w formie pisemnej lub innej formie z nim ustalonej.
 5. Grupa Lew udziela odpowiedzi na Reklamację pisemnie w postaci papierowej lub z wykorzystaniem innego, trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na wniosek Posiadacza Instrumentu Płatniczego.
 6. Grupa Lew udziela odpowiedzi na Reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Grupa Lew informuje Posiadacza Instrumentu Płatniczego o prowadzonym postępowaniu i określa termin udzielenia odpowiedzi, wraz z podaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione i przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu. Termin rozpatrzenia Reklamacji przez Grupę Lew i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych.
 7. O rozpatrzeniu Reklamacji Posiadacz Instrumentu Płatniczego zostaje poinformowany pisemnie w postaci papierowej lub z wykorzystaniem innego, trwałego nośnika informacji. W przypadku Posiadacza Instrumentu Płatniczego niebędącego Konsumentem dopuszcza się ustalenie z takim Posiadaczem Instrumentu Płatniczego innej formy udzielenia odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia Reklamacji. Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego będącemu Konsumentem odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej może być dostarczona wyłącznie na wniosek Posiadacza Instrumentu Płatniczego.
 8. Grupa Lew dopuszcza możliwość polubownego rozwiązywania sporów.

§ 5.

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Ogólnych Warunków, jak również § 11 Ogólnych Warunków, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, Grupa Lew przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja, chyba że roszczenia Posiadacza Instrumentu Płatniczego wygasły lub z innych przyczyn pozostają bezzasadne.
2. Posiadacz Instrumentu Płatniczego odpowiada w pełnej wysokości za nieautoryzowane transakcje, do których doprowadził umyślnie.

§ 6.

1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji, Grupa Lew, na wniosek Posiadacza Instrumentu Płatniczego, podejmuje niezwłoczne działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza Instrumentu Płatniczego o ich wyniku.
2. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Ogólnych Warunków, Grupa Lew przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.
3. Grupa Lew nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji, spowodowane:
 - (a) niewłaściwym wypełnieniem dyspozycji przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego;
 - (b) siłą wyższą;
 - (c) wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§ 7.

1. Posiadacz Instrumentu Płatniczego może dokonywać transakcji:
 - (a) wpłat gotówki na Rachunek w DPF – bez ograniczenia;
 - (b) wpłat gotówki w DPF – do kwoty 2.000 PLN (dwa tysiące złotych) dziennie, po uprzednim (z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego) zawiadomieniu DPF, w którym wypłata ma nastąpić;
 - (c) Wypłaty Bankomatowej – w wysokości wielokrotności 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) do maksymalnej kwoty 2.000 PLN (dwa tysiące złotych) jednorazowo, po uprzednim Awizowaniu;
 - (d) Wypłaty Pocztovej – w wysokości do 25.000 PLN (dwadzieścia pięć tysięcy złotych) jednorazowo, po uprzednim Awizowaniu.
2. Grupa Lew zobowiązuje się do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Instrumentu Płatniczego, a Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązuje się do utrzymywania środków pieniężnych w wysokości zapewniającej pokrycie kwot transakcji dokonanych Instrumentem Płatniczym, w tym wszelkich opłat za prowadzenie Rachunku.
3. W przypadku dokonania transakcji powodujących przekroczenie limitu wolnych środków na Rachunku, Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązany jest do natychmiastowego spłacenia powstałego przekroczenia limitu, a Grupa Lew uprawniona jest obciążenia Posiadacza Instrumentu Płatniczego odsetkami ustawowymi za okres od dnia przekroczenia limitu do dnia wpłaty brakujących środków.
4. Za zgodą Grupy Lew możliwe jest dokonanie wypłaty w DPF kwoty, przekraczającej kwotę wskazaną w § 7 ust. 1 lit. (b) Ogólnych Warunków, lub dokonanie wypłaty bez wcześniejszego zawiadomienia DPF.

5. Wypłata Pocztaowa i Wypłata Bankomatowa mogą zostać wykonane nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia Awizowania. W przypadku niedokonania (odpowiednio do treści Awizowania) Wypłaty Pocztowej lub Wypłaty Bankomatowej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia Awizowania, Rachunek zostanie uznany kwotą Awizowania następnego dnia roboczego po upływie terminu, wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Niedokonanie Wypłaty Pocztowej lub Wypłaty Bankomatowej, pomimo jej Awizowania, nie uprawnia Posiadacza Instrumentu Płatniczego do żądania zwrotu jakichkolwiek kwot pobranych przez Grupę Lew lub inne podmioty w związku z Awizowaniem lub Wypłatą Pocztaową, lub Wypłatą Bankomatową.

§ 8.

1. Transakcje realizowane są wyłącznie w złotych polskich i wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Obciążenie Rachunku z tytułu zrealizowanych transakcji, dokonywane jest z datą realizacji transakcji.
3. Rachunek obciążany jest kwotami wszystkich zrealizowanych transakcji, a także opłat i prowizji związanych z posiadaniem i użytkowaniem Instrumentu Płatniczego, wydanego do tego Rachunku.
4. Zestawienie dokonywanych transakcji będzie udostępniane Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill.
5. Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Grupie Lew brak dostępu w Serwisie Internetowym miniBill do zestawienia dokonywanych transakcji.

§ 9.

Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązany jest do przechowywania Karty Identyfikacyjnej z zachowaniem należytej staranności, nieudostępniania jej osobom trzecim, niezwłocznego zgłoszenia Grupie Lew utraty lub zniszczenia Instrumentu Płatniczego.

§ 10.

1. Utratę, kradzież, przywłaszczenie Karty Identyfikacyjnej lub nieuprawnione użycie Instrumentu Płatniczego, jak również nieuprawniony dostęp do Instrumentu Płatniczego lub Karty Identyfikacyjnej, Posiadacz Instrumentu Płatniczego zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów:
 - (a) telefonicznie na nr 34 390 54 35;
 - (b) osobiście w DPF.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, jest równoznaczne z zablokowaniem Karty Identyfikacyjnej do końca okresu jej ważności.
3. Potwierdzenie przyjęcia telefonicznych zgłoszeń, o których mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, dotyczących Karty Identyfikacyjnej następuje poprzez powtórzenie danych Karty Identyfikacyjnej i Posiadacza Instrumentu Płatniczego w rozmowie telefonicznej i potwierdzenie ustne, że karta została zablokowana. Telefoniczne potwierdzenie innych zgłoszeń, o których mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, dotyczących Instrumentu Płatniczego, następuje poprzez powtórzenie danych Instrumentu Płatniczego i Posiadacza Instrumentu Płatniczego.
4. W przypadku złożenia zawiadomienia o kradzieży Instrumentu Płatniczego, Posiadacz Instrumentu Płatniczego powinien złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży wydane przez Policję.
5. W przypadku utraty Karty Identyfikacyjnej lub jej zablokowania z jakiegokolwiek powodu, Posiadacz Instrumentu Płatniczego dla dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku musi wystąpić z wnioskiem o wydanie nowej Karty Identyfikacyjnej. Wraz z wydaniem nowej Karty Identyfikacyjnej zostanie utworzony nowy Rachunek, na który zostaną przekazane środki zgromadzone na Rachunku.
6. Wszelkie koszty związane z wydaniem nowej Karty Identyfikacyjnej, otwarcia nowego Rachunku oraz przelewem środków na nowy Rachunek, obciążają Posiadacza Instrumentu Płatniczego, chyba że utrata Karty lub jej zablokowanie nastąpiły z winy Grupy Lew.
7. Przy wykonywaniu czynności, o których mowa w § 10 ust. 5 Ogólnych Warunków, identyfikacja Posiadacza Instrumentu Płatniczego następuje poprzez okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty lub paszport).
8. Najpóźniej w dacie rozwiązania Umowy, Posiadacz Instrumentu Płatniczego powinien wskazać rachunek, na który ma nastąpić zwrot środków zgromadzonych na Rachunku po rozwiązaniu Umowy. W braku takiego wskazania lub w przypadku opóźnienia we wskazaniu, Grupa Lew może obciążyć Posiadacza Instrumentu Płatniczego wskazaną w Taryfie „Opłatą za Wykup Środków”.

§ 11.

1. W przypadku utraty lub kradzieży Karty Identyfikacyjnej odpowiedzialność Posiadacza Instrumentu Płatniczego za transakcje dokonane przy użyciu Karty Identyfikacyjnej:
 - (a) do dnia zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR (stu pięćdziesięciu euro);
 - (b) po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, jest wyłączona.

2. W przypadku przywłaszczenia Karty Identyfikacyjnej lub nieuprawnionego jej użycia, będącego wynikiem naruszenia przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego obowiązku, o którym mowa w § 10 Ogólnych Warunków, odpowiedzialność Posiadacza Instrumentu Płatniczego za transakcje dokonane przy użyciu Instrumentu Płatniczego:
 - (a) do dnia zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 EUR (stu pięćdziesięciu euro);
 - (b) po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, jest wyłączona.
3. Posiadacz Instrumentu Płatniczego odpowiada bez ograniczenia za transakcje dokonane przy użyciu Karty Identyfikacyjnej, jeżeli Posiadacz Instrumentu Płatniczego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, naruszył co najmniej jeden z obowiązków, o których mowa w § 9 lub § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków, doprowadzając przez to do nieautoryzowanej transakcji.
4. Posiadacz Instrumentu Płatniczego nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli środki wymienione w § 10 ust. 1 Ogólnych Warunków nie zapewniły możliwości dokonania zgłoszenia.
5. Równowartość 150 EUR, o której mowa w ust. § 11 ust. 1 lit. (a) oraz § 11 ust. 2 lit. (a) Ogólnych Warunków, ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.

§ 12.

1. Wszelkie zmiany Taryfy lub Ogólnych Warunków zostaną przekazane Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem poprzez powiadomienie Posiadacza Instrumentu Płatniczego SMS-em wysłanym na Numer Telefoniczny, wskazany przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego, zawiadamiający o dokonanej zmianie, oraz za pośrednictwem Serwisu Internetowego miniBill.
2. Po rozwiązaniu Umowy, w przypadku niewskazania przez Posiadacza Instrumentu Płatniczego rachunku, na który mają zostać przekazane środki zgromadzone na Rachunku, Grupa Lew może przechowywać środki na wybranym przez siebie rachunku bankowym. Grupa Lew jest zobowiązana do zwrotu przechowywanych środków na żądanie Posiadacza Instrumentu Płatniczego, po wskazaniu rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot. Za czas przechowywania środków, Posiadaczowi Instrumentu Płatniczego nie przysługują odsetki. Za czas bezumownego przechowywania środków Grupa Lew może pobierać opłaty i prowizję, zgodnie z obowiązującą w danym czasie Taryfą, do czasu aż stan przechowywanych środków osiągnie zero.

§ 13.

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a Ogólnymi Warunkami, decydujące znaczenie ma Umowa.
2. Ogólne Warunki w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01. kwietnia 2016 roku.